

Privacy & Cookie Statement van Cityden Group (Cityden)

Cityden. is een Nederlands bedrijf. Opgericht door jonge ondernemers, die jonge enthousiaste mensen de kans en het vertrouwen geven om snel carrière te kunnen maken.

In 2012 opgericht met de visie "the convenience of choice" wil Cityden voor ieder type gast een passend verblijf aanbieden, door een breed scala aan accommodaties te creëren op premium locaties. Op dit moment heeft Cityden 213 studios en appartementen. De groei zit met name in de aparthotels, waar het doel is om in 2020 minimaal 4 locaties te hebben en door te groeien naar alle grote steden in NL

Naast het aanbieden van een breed scala aan appartement opties, omvat het portfolio twee hotel-restaurants - Lucia's en Lucy's Kitchen - fitnesscentra, sauna, vergaderruimtes, Jutter Speijs markten, co-working spaces en gezellige ruimtes om te ontspannen.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van de privacy. Wij zullen daarom uiterst zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. In dit Privacy en Cookie Statement wordt u geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Het is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze bestaande gasten en klanten, van een ieder persoon die kenbaar heeft gemaakt belangstelling te hebben in onze diensten en/of producten en van bezoekers op onze websites, waaronder www.cityden.com, www.citydenup.com en www.citydenthegarden.com.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- *Noodzakelijk voor uitvoeren of tot stand laten komen van overeenkomsten*

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken als dit noodzakelijk is voor uitvoeren of tot stand laten komen van een overeenkomst met u. Deze verwerking vindt plaats op basis van ten minste één van de volgende doelen:

- o het leveren diensten of producten en het afwickelen van bestellingen;
- o het factureren en het eventueel nemen van incassomaatregelen.

- *Noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen*

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken als dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, zoals:

- o het verbeteren en optimaliseren van onze dienstverlening;
- o het voeren of afhandelen van geschillen;
- o het beveiligen en beheren van onze systemen;
- o het gebruiken van de gegevens voor marketingdoeleinden;
- o het voorkomen, detecteren en afhandelen van onregelmatigheden.

Wij zullen bij deze verwerkingen altijd ons gerechtvaardigd belang afwegen tegen uw privacy belang.

- *Noodzakelijk ter nakoming van wettelijke verplichtingen*

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken als dit noodzakelijk is ter nakoming van wettelijke verplichtingen.

- *Toestemming*

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken op basis van vrijelijke, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming. Indien de verwerking op basis van toestemming plaatsvindt, heeft u altijd de mogelijkheid om deze weer in te trekken. Dit kan door een mail te sturen naar info@cityden.com. Indien u gebruik maakt van onze online check-in mogelijkheid, heeft u te allen tijde de mogelijkheid om via een link in uw profiel een verzoek in te dienen om uw gegevens te laten verwijderen uit ons systeem. In dit geval bewaren wij enkel nog uw naam en e-mail adres, echter worden deze ook niet meer gebruikt voor marketing doeleinden.

Wij streven naar een rechtmatige en transparante verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens niet op een manier die onverenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Indien wij voornemens zijn uw persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, voorzien wij u van aanvullende informatie voor zover dit noodzakelijk is.

Als u bepaalde informatie niet aan ons verstrekt (ondanks een verzoek daartoe) of uw toestemming intrekt, kunnen wij (een van) de overeenkomsten die wij met u zijn aangegaan mogelijk niet uitvoeren. Daarnaast kunnen wij mogelijk niet aan onze wettelijke verplichtingen voldoen. Wij zullen u vanzelfsprekend tijdig informeren indien dit het geval is.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Wij verwerken uw persoonsgegevens onder andere door het leveren van producten en/of verlenen van diensten (bijvoorbeeld de gegevens die aan ons verstrekt worden via email, telefoon of tijdens een gesprek en het contact formulier van de website). De persoonsgegevens die wij hierbij onder meer verzamelen zijn:

- naam (verplicht);
- bedrijfsnaam indien van toepassing
- adres;
- geslacht;
- (mobiele) telefoonnummer;
- e-mailadres; (verplicht)
- geboortedatum;
- financiële gegevens; (verplicht)
- identiteitsgegevens;
- bestelgegevens.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan verwerkers en derden:

Wij kunnen gebruik maken van verwerkers om namens ons uw persoonsgegevens te verwerken. Deze verwerkingen vinden altijd plaats in overeenstemming met dit Privacy en Cookie Statement en met de toepasselijke wet- en regelgeving. Wij zien er op toe dat dit ook daadwerkelijk gebeurt.

De volgende verwerkers zouden uw persoonsgegevens kunnen verwerken:

- hostingdiensten die door ons zijn ingeschakeld;
- Google Analytics;
- gelieerde rechtspersonen van Mews Plc;
- gelieerde rechtspersonen van Oaky;
- gelieerde rechtspersonen van Formitable;
- VisitorData en gelieerde rechtspersonen

Het is mogelijk dat wij uw gegevens verstrekken aan derden. Dit zal uiteraard niet zomaar gebeuren. De verstrekking aan derden gebeurt altijd in overeenstemming met de wet. Het is mogelijk dat wij aan de volgende derden uw persoonsgegevens verstrekken:

- overheidsinstanties die daar het recht en de bevoegdheid voor hebben (in sommige gevallen wettelijk verplicht)

Wij zullen uw persoonsgegevens niet bekend maken aan rechtshandhavers, overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met in Nederland geldende wetgeving, tenzij wij te goeder trouw menen dat de bekendmaking van informatie gerechtvaardigd is.

Doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER:

Uw persoonsgegevens worden door ons en onze verwerkers voornamelijk verwerkt op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt. In beide gevallen hebben wij en onze verwerkers, conform de Europese en Nederlandse privacyregelgeving, alle vereiste maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens rechtmatig te verwerken.

Als wij uw persoonsgegevens buiten de EER doorgeven, zorgen wij voor een zelfde beschermingsniveau door ten minste een van de volgende waarborgen te implementeren:

- Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan landen waarvan de Europese Commissie heeft vastgesteld dat die een passend beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens bieden. Voor nadere details zie [de Europese Commissie: Gepastheid van de bescherming van persoonsgegevens in landen buiten de EU](#).
- Indien wij gebruikmaken van dienstverleners uit landen die volgens de Europese Commissie niet een passend beschermingsniveau hebben, kunnen wij gebruikmaken van specifieke overeenkomsten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd en op grond waarvan

persoonsgegevens dezelfde bescherming krijgen als binnen Europa. Voor nadere details zie de Europese Commissie: [Modelovereenkomsten voor de doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen](#).

- Indien wij gebruikmaken van dienstverleners in de Verenigde Staten (hierna: "VS"), kunnen wij eveneens gegevens aan hen doorgeven als zij deel uitmaken van het EU - US Privacy Shield. Hierdoor wordt gewaarborgd dat zij soortgelijke bescherming bieden voor persoonsgegevens die tussen Europa en de VS worden gedeeld. Voor nadere details zie [de Europese Commissie: EU - US Privacy Shield](#).

Ten slotte hebben wij de mogelijkheid om de persoonsgegevens door te geven aan landen buiten de EER als wij daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebben. Dit doen wij uiteraard pas nadat wij u hebben geïnformeerd over de risico's van de doorgifte. Het is ook mogelijk de persoonsgegevens door te geven naar dergelijke landen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wegens gewichtige redenen van algemeen belang of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Voor verdere informatie over onze specifieke werkwijzen bij de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER, kunt u contact met ons opnemen.

Bewaartermijnen:

Het bewaren van uw persoonsgegevens vindt plaats op basis van ten minste één van de volgende bewaardoelen:

- voor het kunnen leveren van bewijs;
- om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven;
- voor statistische doeleinden en/of andere onderzoeksdoeleinden.

Bij het vaststellen van de termijnen door ons wegen de volgende factoren mee:

- omvang, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens;
- het potentiële risico op schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde verstrekking van uw persoonsgegevens;
- de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken; en
- de mogelijkheden om deze doeleinden op een andere manier te realiseren;
- de geldende wettelijke voorschriften.

Bovenstaande komt neer op onder meer de volgende bewaartermijnen:

- gegevens die gekoppeld zijn aan een account, worden bewaard tot het account wordt verwijderd;
- gegevens die moeten worden bewaard in verband met de fiscale bewaarplicht verwijderen we na zeven jaar.

Beveiliging van uw persoonsgegevens:

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies, oneigenlijk gebruik of andere onrechtmatige verwerking. Wij passen in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen toe:

- bij communicatie via de website maken wij altijd gebruik van een beveiligde (SSL-)verbinding;
- het aantal geautoriseerde personen dat toegang kan hebben tot uw gegevens, is beperkt tot een minimum;
- geautoriseerde personen kunnen slechts bij uw gegevens nadat ze hebben ingelogd in het systeem met een wachtwoord;
- deze geautoriseerde personen dienen minimaal 1 keer per 3 maanden hun wachtwoord te wijzigen.

Rechten van betrokkenen:

U heeft het recht ons te verzoeken om inzage te geven in uw persoonsgegevens. Als u een verzoek indient, verlenen wij u een overzicht van alle persoonsgegevens die wij van u hebben, tenzij dit niet mogelijk is vanwege prevalerende zwaarwichtige belangen van anderen.

Indien u vermoedt dat de persoonsgegevens onjuistheden bevatten of onjuist verwerkt zijn, kunt u ons verzoeken om deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Ook kunt u ons verzoeken de verwerking van persoonsgegevens te beperken. Ten slotte is het ook mogelijk ons te verzoeken om uw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen.

Bovenstaande bezwaren en verzoeken zullen, in overeenstemming met de wet, binnen vier weken na ontvangst van het verzoek door ons worden behandeld. U wordt vervolgens geïnformeerd of wij voldoen aan het verzoek en wat eventueel de reden is voor het weigeren van het verzoek. U kunt het verzoek indienen via de contactmogelijkheden onderaan dit Privacy en Cookie Statement. Wij kunnen hierbij aanvullende informatie aan u vragen om uw identiteit vast te stellen, zoals verificatie van verschillende items in uw persoonsgegevens.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies, onder andere om de gebruikerservaring te verbeteren. Een cookie is een tekstbestand dat op uw computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen als u onze website bezoekt. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. De gegevens (waaronder gegevens die niet herleidbaar zijn naar u als persoon) die wij onder meer kunnen verzamelen zijn:

- browsergegevens;
- systeem gegevens;
- geografische gegevens;
- duur van uw bezoek;
- pagina's die u bezoekt;
- hyperlinks waar u op klikt;
- locatiegegevens op basis van uw IP-adres;
- verbodingsgegevens, zoals het IP-adres.

Bovenstaande gegevens kunnen worden verzameld met de volgende cookies:

- **Sessie cookies:**
Met behulp van sessie cookies kunnen wij gegevens opslaan totdat u uw browser sluit. Hierdoor kunnen wij u een gepersonaliseerde gebruikerssessie bieden. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op uw wensen of op uw surfgedrag.
 - o **Bezoekersimpact:** deze cookies hebben geen tot weinig gevolgen voor de (privacy van) bezoekers. Deze cookies verwerken géén persoonsgegevens, of slechts voor korte duur.
- **Functionele cookies:**
Wij gebruiken functionele cookies om ervoor te zorgen dat de website op een goede wijze functioneert en om het gebruik van onze website te verbeteren. Wij gebruiken deze cookies ook om de website aan uw wensen aan te passen.
 - o **Bezoekersimpact:** deze cookies hebben geen tot weinig gevolgen voor de (privacy van) bezoekers. Deze cookies verwerken géén persoonsgegevens, of slechts voor korte duur.
- **Marketing cookies:**
Wij gebruiken marketing cookies om u te kunnen voorzien van informatie die zo relevant mogelijk voor u is. Dit geldt niet alleen voor de inhoud van onze website, maar ook voor getoonde advertenties (van derden). Wij kunnen zo een beeld krijgen van uw vermoedelijke interesses en onze website(s) en advertenties daarop aanpassen.
 - o **Bezoekersimpact:** deze cookies hebben weinig tot gemiddelde gevolgen voor de (privacy van) bezoekers. Deze cookies kunnen persoonsgegevens verwerken voor een langere periode.

Hyperlinks naar andere websites:

Onze website bevat hyperlinks naar websites van derden die mogelijk andere voorwaarden kennen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via dergelijke websites van derden.

Hieronder treft u een overzicht aan van de cookies die door ons op onze website worden geplaatst:

<u>Cookieonderwerpen:</u>	<u>Cookiegegevens:</u>
Bedrijfsnaam:	Google (Maps, Analytics, Ads.)
Cookienaam:	IP_JAR, APISID, NID, SID, HSID, SSID, SAPISID
Cookietype:	Marketing
Plaatsingsdomein:	Gstatic.com
Bewaartermijn:	Eén maand
Doeleinde:	Om op basis van recente zoekopdrachten en eerdere interacties aangepaste advertenties op Google-sites te laten zien.

Cookies weigeren die via onze website zijn geplaatst:

Door niet verder te navigeren op onze website zodra onze cookiemelding wordt weergegeven of door bij de cookiemelding te kiezen welke cookies worden geplaatst, kunt u zelf bepalen in hoeverre onze cookies bij u worden geplaatst. Onze cookiemelding wordt als volgt weergegeven onderaan de website:

Bij binnenkomst website krijgt u onderaan de website de mogelijkheid tot het accepteren of weigeren van onze voorwaarden. Daarnaast kunt u hier ook onze privacy en cookie statement inzien.

De meeste browsers bieden u de mogelijkheid om het plaatsen van cookies te weigeren. Hieronder treft u een overzicht van browsers en een bijbehorende handleiding om cookies te weigeren. Het weigeren van cookies kan echter een negatieve invloed hebben op de werking van onze website.

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Slotbepalingen

Klachten:

Als u een klacht heeft of een andere vraag over de manier waarop wij met uw privacy omgaan, kunt u contact met ons opnemen. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk relevante informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden.

Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u desondanks niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kunt u hierover contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit (de Autoriteit Persoonsgegevens) en desgewenst daar een klacht indienen.

Contactgegevens:

Bij vragen over dit Privacy en Cookie Statement of over de wijze waarop wij met uw privacy omgaan, kunt u ons en/of onze Functionaris Gegevensbescherming bereiken op de volgende wijzen:

Gebruikersaccount:	Uw account geeft 24 uur per dag de mogelijkheid uw persoonsgegevens zelf bij te werken.
Per telefoon:	+31 (0)20 308 0295
Per e-mail:	info@cityden.com
Per post:	Cityden Group, Keizersgracht 127, 1015 CJ Amsterdam
Opt-out:	Via de beschikbaar opt-out mogelijkheden in de door ons verzonden e-mailberichten (uitsluitend voor marketingdoeleinden).

Aanpassingen Privacy en Cookie Statement:

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacy en Cookie Statement van tijd tot tijd te wijzigen door het plaatsen van een nieuwe versie op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u uiteraard voorafgaand informeren.

Dit Privacy en Cookie Statement is voor het laatste bijgewerkt op: 07-06-2019.